

## Kvaliteedi- ja keskkonnaalased juhtpõhimõtted

OÜ Watercom juhtimissüsteem on tunnustatud vastavaks kvaliteedijuhtimissüsteemi standardi ISO 9001:2015, keskkonnajuhtimissüsteemi standardi ISO 14001:2015 ning töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemi standardi OHSAS 18001:2015 nõuetele. Sertifikaadid kehtivad omanikujärelevalve, vee- ja kanalisatsioonitorustike ehituse, remondi, hoolduse ning vee-ettevõtlusalaste teenuste arendustegevuse ulatuses. Meie **kvaliteedi- ja keskkonnaalased juhtpõhimõtted** on järgmised:

- pakume vee-ettevõtlusega seotud teenuseid, mis loovad lisandväärtust meie klientidele;
- meie klientidel on meiega hõlbus suhelda, oleme lahenduste leidmisel kiired ja paindlikud (**kliendisuhklus ja paindlikkus**);
- tegutseme operatiivselt, soovime, et meie klientidel on pidev juurdepääs puhtale joogiveele ning võimalus reo- ja sademevee keskkonnahoidlikuks ärajuhtimiseks (**kiirus ja operatiivsus**);
- lubatu teostamisel oleme asjatundlikud ja vastutame tehtud tööde kvaliteedi eest (**kvaliteet**);
- oleme teadlikud oma tegevuse mõjust keskkonnale ja kogukonnale ning tegutseme vastutustundlikult ja säästlikult (**säästlikkus**);
- tegutseme vastavuses meid puudutavate õigusaktide ja muude ettevõtte poolt tunnustatud nõuetega;
- täiustame pidevalt oma töökorraldust ja otsime paremaid lahendusi klientide rahulolu suurendamiseks ja keskkonna saastamise vältimiseks;
- kohustume täitma kõiki meile kohalduvaid nõudeid;
- kohustume pidevalt parendama oma kvaliteedijuhtimissüsteemi.

### Olulised keskkonnaaspektid

OÜ Watercom igapäevane tegevus on tihedalt seotud puhta veega. Olgu selleks siis kvaliteetse joogivee pakkumine ja reovee puhastamine, ehitus- ning hooldustööde tegemine või omanikujärelevalve korraldamine ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni objektidel.

Meie tegevus mõjutab olulisel määral meie klientide elukvaliteeti ja omab arvestatavat mõju ümbritsevale keskkonnale. Soovime tegutseda keskkonnahoidlikult ning vähendada ettevõtte tegevusest tulenevat negatiivset mõju. Selleks on ettevõttes välja selgitatud tegevuse need aspektid, mis kõige enam põhjustavad või võivad põhjustada olulisi muudatusi ümbritsevas keskkonnas.

Meie igapäevase tegevuse olulisemad **keskkonnaaspektid ja -mõjud** on järgmised:

- kütuse tarbimine,
- ehitusjätmete teke,
- ehitusjätmete ladustamine ja taaskasutamine,
- lahtine torustiku ehitus,
- ehitusmaterjalide kasutus.

**Keskkonnamõjud:**

- loodusressursside ammendumine (sh fossiilsed kütused), heitgaasid;
- pinnase saastamine, ressursside ammendumine;
- mõju pinnasele ja maakasutusele, ressursside taaskasutamine ehitustööl aitab vähendada jäätmeteket;
- reovee kanaliseerimine ja seeläbi puhtama keskkonna loomine, ressursside mahukas kasutamine, tekib palju ehitusjätmeid (kasutatud pinnas jne).